

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WEP

Het Wep, Havenplein 12, 7411 ME Deventer, www.hetwep.nl

1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij 'het Wep' diensten levert aan een natuurlijke- of rechtspersoon (hierna te noemen Opdrachtgever), met betrekking tot de ontwikkeling, de plaatsing, het onderhoud en het beheer van een website.
- 1.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tenzij 'het Wep' uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van andere bedingen en/of voorwaarden heeft ingestemd.
- 1.3 Algemene voorwaarden of specifieke voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever, worden door 'het Wep' uitdrukkelijk van de hand gewezen, en maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.4 In de relatie tussen Opdrachtgever en de internet provider zijn de algemene voorwaarden van de betreffende provider van toepassing.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen of offertes alsmede informatie verstrekt in brochures en prijslijsten, al dan niet verspreid via het Internet zijn geheel vrijblijvend en verplichten 'het Wep' niet tot het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3 De overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand voor zover 'het Wep' een opdracht van Opdrachtgever, schriftelijke aanvaardt middels opdrachtbevestiging. Indien 'het Wep' op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever 'het Wep' daarvoor, met inachtneming van de artikelen 8 en 9, betalen conform de dan bij 'het Wep' geldende tarieven.
- 3.2 De overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden is een volledige weergave van alle rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.
- 3.3 Door Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend doorgang vinden met schriftelijke toestemming van 'het Wep'.

4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst treedt in werking op het moment dat de opdracht is bevestigd door 'het Wep' en eindigt bij voltooiing van de opdracht.
- 4.2 Indien een actualiseringabonnement is overeengekomen door partijen, wordt die overeenkomst aangegaan voor de periode van één jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één jaar, tenzij één der partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een lopende periode bij aangetekende brief heeft opgezegd.

5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 'Het Wep' zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de daarvoor vereiste zorgvuldigheid in acht.
- 5.2 'Het Wep' heeft het recht om alles wat bij een opdracht niet duidelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- 5.3 Indien overeengekomen, draagt 'het Wep' in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zorg voor de ontwikkeling en levering van producten c.q. werken.
- 5.4.1 Indien overeengekomen, draagt 'het Wep' in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zorg voor de ontwikkeling en de plaatsing van de Website. Hierbij zal 'het Wep' de inhoud, vorm en structuur van de Website vóór publicatie op het Internet ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen. Opdrachtgever zal slechts zijn goedkeuring aan de inhoud, vorm en structuur van de Website kunnen onthouden indien de inhoud, vorm en/of structuur van de Website niet beantwoordt aan de overeengekomen specificaties of eisen. Nieuwe eisen en/of wensen van opdrachtgever ten aanzien van

de producten en/of werken die niet kenbaar gemaakt zijn bij het verstrekken van de opdracht kunnen niet als reden gelden om de hiervoor genoemde goedkeuring te onthouden.

5.4.2 Indien overeengekomen, draagt 'het Wep' zorg voor het onderhoud en het beheer van de Website. Indien overeengekomen zal 'het Wep' de Website regelmatig updaten. De inhoud, de structuur en/of de vormgeving van de Website zal in overleg door 'het Wep' aan de hand van daartoe strekkende opdrachten van Opdrachtgever worden aangepast c.q. gewijzigd voor zover deze aanpassingen c.q. wijzigingen vallen binnen het kader van een site update abonnement.

Aanpassingen c.q. wijzigingen in de Website zullen vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever worden voorgelegd.

5.4.3 'Het Wep' zal de nodige inspanning betrachten in verband met het aanmelden van de Website bij een aantal zoekmachines zonder dat overigens aanmelding kan worden gegarandeerd. Onder zoekmachines als vermeld in deze bepaling wordt verstaan, systemen die gebruikt worden om het gehele of een gedeelte van het internet af te zoeken naar gewenste trefpunten.

6 Voorbehouden

6.1 'Het Wep' behoudt zich het recht voor de uitvoering van een opdracht te weigeren dan wel tussentijds te beëindigen, indien en voor zover de uitvoering van de opdracht naar haar oordeel in strijd is met wettelijke voorschriften.

7 Intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde producten c.q. werken, zoals fotografisch- en film materiaal, tekstueel materiaal, databanken, multimedia materiaal, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij 'het Wep'.

7.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan de krachtens de overeenkomst ontwikkelde producten c.q. werken op andere wijzen te verveelvoudigen dan via het medium waarop de Website opgevraagd kan worden. Daarnaast onthoudt Opdrachtgever zich ervan de krachtens de overeenkomst ontwikkelde producten c.q. werken te gebruiken voor commerciële doeleinden anders dan het gebruik dat partijen krachtens de overeenkomst voor ogen lag.

Slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen kan 'het Wep' aan Opdrachtgever tegen een nog overeen te komen vergoeding een al dan niet exclusieve licentie verlenen op de in artikel 7.1 vermelde producten c.q. werken.

7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom in het kader van de Website te verwijderen of te wijzigen. Indien 'het Wep' daarom verzoekt zal Opdrachtgever terstond de naam van 'het Wep' als maker van het product c.q. werk verwijderen.

7.4 Het is 'het Wep' toegestaan maatregelen te nemen ter bescherming van de gegevens en de auteursrechtelijk beschermde werken op de Websites. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8 Geheimhouding

8.1 Partijen waarborgen de geheimhouding van gegevens ten opzichte van elkaar ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en staan ten deze in voor werknemers van partijen, die toegang kunnen en/of moeten krijgen tot gegevens, informatie en/of computerprogramma's die voor de correcte uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.

8.2 Partijen hebben binnen het kader van het in lid 1 bepaalde geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van gegevens die:

- reeds bij de ontvangende partij bekend zijn, tenzij deze gegevens onder geheimhouding zijn verstrekt;
- door een partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde zijn verkregen;
- reeds door de rechthebbende in het publiek domein zijn vrijgegeven;
- algemene ideeën, concepten, kennis, of technieken bevat, die verband houden met het ontwikkelen van de overeengekomen producten c.q. werken.

9 Prijzen

9.1 Alle prijzen van 'het Wep' zijn uitgedrukt in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

9.2 'Het Wep' is te allen tijde gerechtigd de prijzen te herzien. 'het Wep' zal prijswijzigingen uiterlijk 30 dagen voor de datum van ingang van de prijswijziging aan Opdrachtgever schriftelijk mededelen. Een prijsherziening

zal ook doorgevoerd kunnen worden bij reeds tot stand gekomen overeenkomsten. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst, alleen voor zover nog niet nagekomen, te beëindigen.

9.3 De prijs voor de ontwikkeling en plaatsing van de Website zal door 'het Wep' worden gefactureerd volgens het onderstaande betalingsschema:

- 50% bij het verstrekken van de opdracht
- 50% bij oplevering van de definitieve versie van de Website

9.4 De prijs voor het onderhoud en beheer van de Website zal door 'het Wep' per kwartaal vooruit worden gefactureerd.

10 Betaling

10.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

10.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald is hij in verzuim en heeft 'het Wep' het recht om vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, rente in rekening te brengen van 1% per maand, tot aan de datum van algehele voldoening. Voorts heeft 'het Wep' het recht verdere uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten en de toegang tot de Website te sluiten.

10.3 Alle (buitengerechtelijke) kosten, die door 'het Wep' zijn gemaakt in verband met (de incasso van) een vordering op Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11 Klachten

11.1 Indien Opdrachtgever constateert dat 'het Wep' in de uitvoering van haar werkzaamheden tekort is geschoten, dient Opdrachtgever dit binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 'het Wep' kenbaar te maken. 'het Wep' zal in voorkomende gevallen door Opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.

11.2 Een klacht als bedoeld in artikel 10.1, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van 'het Wep' voor de directe schade, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal 10% van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag, met een maximum van 25.000,-

12.2 'Het Wep' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of winstderving.

12.3 'Het Wep' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan naar aanleiding van taal- of spelfouten in teksten die gebruikt worden op de Website.

12.4 'Het Wep' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan naar aanleiding van een tekortkoming in de nakoming van een door haar of Opdrachtgever ingeschakelde derde, waaronder mede begrepen het geheel of gedeeltelijk niet functioneren van de apparatuur van de leverancier van 'het Wep'.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart 'het Wep' volledig voor aanspraken van derden, welke mochten voortvloeien uit of verband houden met (niet)nakoming door Opdrachtgever van verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en 'het Wep'.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart 'het Wep' volledig voor aanspraken van derden die als gevolg van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal of gegevens of naar aanleiding van de inhoud van de Website mocht ontstaan.

13 Ontbinding

13.1 Naast de beëindigingmogelijkheid als vermeld in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden, kan de overeenkomst slechts tussentijds worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de wederpartij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

13.2 Indien de Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen kan de overeenkomst uitsluitend gedeeltelijk worden ontbonden en wel voor het gedeelte dat door 'het Wep' nog niet is uitgevoerd. Vóór ontbinding door 'het Wep' gefactureerde bedragen dan wel nog door 'het Wep' te factureren bedragen voor door 'het Wep' verrichte prestaties blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

13.3 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een enige overeenkomst met 'het Wep' mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is 'het Wep' gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.4 'het Wep' kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- Opdrachtgever - al dan niet voorlopige - surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt;
- De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

13.5 De artikelen 13.3 en 13.4 gelden onverminderd andere rechten van 'het Wep' onder welke overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat 'het Wep' tot enige schadevergoeding is gehouden.

14 Overmacht

14.1 Indien een der partijen door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

14.2 Indien de overmachttoestand 3 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

14.3 Onder overmacht van 'het Wep' wordt verstaan elke van de wil van 'het Wep' onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van 'het Wep' kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: het niet of niet goed functioneren van de host computer, het door onbevoegden opvragen dan wel wijzigen van de inhoud van de Website gegevens, storingen in het netwerk waardoor de Website gegevens niet of niet goed opgevraagd kunnen worden alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

14.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (te verwachten) overmachttoestand op de hoogte stellen.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin de overeenkomst niet voorziet zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.

15.3 Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.